

CURSO >> Manejo de Conflictos Dentro de la Organización

Objetivos

Entregar a los participantes los criterios y conocimientos necesarios para resolver los conflictos en su vida laboral. Los alumnos aprenderán no sólo a manejar un problema en desarrollo, enfrentándolo como una oportunidad de crecimiento, sino también a detectar las causas que podrían provocarlos, minimizando la ocurrencia de los mismos y aplicando la inteligencia emocional.

Metodología

Para el desarrollo de las unidades los participantes tienen acceso, en la pantalla de su computador, a los contenidos teóricos con apoyo de podcast y casos prácticos. Además, los participantes pueden acceder a materiales de profundización relacionados con las temáticas de cada clase.

Al término de cada unidad se realizará un control evaluativo para reforzar el conocimiento adquirido mediante los contenidos del curso. Asimismo, al final del programa se realizará un examen para evaluar lo aprendido.

Contenidos del Curso

CLASE 1: Cómo surgen los conflictos y cómo prevenirlos

CLASE 2: Las actitudes necesarias para enfrentar los conflictos

CLASE 3: Los cinco principios básicos de la inteligencia emocional

CLASE 4: Barreras en la resolución de conflictos

CLASE 5: El conflicto como una oportunidad

Para acceder al beneficio debes:

Enviar un SMS GRATIS al 3008 indicando tu RUTe*class**

Ejemplo: 9123321k**e*class

- El cupo queda reservado al efectuar el pago del curso.
- El envío del SMS NO asegura un cupo en el curso.
- En caso de dudas o consultas, escribe a cajalosandes@eclass.cl

Valor Referencia \$180.000

Valor Pago afiliados Caja Los Andes \$45.000

Más información en:

(56 2) 2306 7742

cajalosandes@eclass.cl

eclass®

**Caja
Los Andes**
SOMOS CChC